



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

BENVENUTI

in Statale

Assicurazione della Qualità e partecipazione
degli studenti

Assicurazione della qualità in Ateneo



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO



Assicurare la qualità significa lavorare per far **funzionare al meglio** i Corsi di Studio e i servizi offerti.

L'Università si impegna applicando un processo ciclico: definisce gli obiettivi, monitora che si realizzino, valuta se sono efficaci, riesamina gli obiettivi e li rimodula o ne definisce di nuovi.

Il contributo degli studenti è essenziale per garantire il **miglioramento continuo**

Attori principali del Sistema AQ



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO



Presidio della Qualità (PQA)
con i referenti AQ



**Coordina e
organizza**



Nucleo di Valutazione (NdV)



Verificano



Commissioni Paritetiche
Docenti Studenti (CPDS)

Gli studenti nel Sistema AQ



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO



Rappresentanti degli studenti a cui rivolgersi sono presenti negli organi che coordinano e verificano i processi di AQ

- Collegio Didattico
- Gruppo di Riesame
- Commissione Paritetica Docenti e Studenti (CPDS)
- Consiglio di Dipartimento
- Nucleo di Valutazione (NdV)
- Presidio della Qualità (PQA)

Partecipare e contribuire



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO



TUTTI gli studenti hanno molteplici strumenti per **contribuire e partecipare** al processo di miglioramento continuo

CPDS

Referente
AQ

Questionari

Reclami

Partecipare e contribuire



CPDS

Vi partecipano in egual numero studenti e docenti e i nominativi dei componenti sono pubblicati sul sito del CdS

Redigono una relazione sull'andamento del CdS che è consultabile a tutti gli studenti iscritti

Esaminano gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti

Possono raccogliere ulteriori segnalazioni per portarle all'attenzione del Collegio Didattico e del Dipartimento

Partecipare e contribuire



Referente AQ

Supporta il Presidente del Collegio Didattico nel coordinamento del Sistema AQ del CdS

Svolge azioni di monitoraggio e raccolta dati

Fa parte del Gruppo di Riesame

Promuove il recepimento delle indicazioni delle CPDS e il dialogo fra CPDS e CdS

Partecipare e contribuire



Questionari

Sono anonimi. Meglio compilarli prima del termine delle lezioni

La rilevazione si svolge fra fine ottobre 2021 e inizi di novembre 2022

I risultati vengono restituiti ai docenti, alle CPDS e al Presidente di Collegio

Gli esiti delle precedenti rilevazioni sono pubblici e consultabili dal portale di Ateneo



Partecipare e contribuire



Reclami

Entro 5 giorni lavorativi si riceve risposta

Home Page -> Referenti e contatti

È il percorso per accedere alla procedura reclami. La troverai scorrendo la pagina verso il basso

Sono periodicamente analizzati per individuare azioni di miglioramento sui servizi offerti

Dove trovare più informazioni



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO



Consulta la pagina **Referenti e contatti** dalla home page del sito del CdS

In evidenza



